



CERTiNFO

LA RÉFÉRENCE QUALITÉ EN AFRIQUE DE L'OUEST - N°02



ENJEUX



DEFIS

DE LA CERTIFICATION

POUR LES ENTREPRISES DE LA SOUS-RÉGION

BNA en bref

BNA est premier organisme de certification accrédité (ISO 17065 et 17021-1) en Afrique de l'Ouest et centrale. L'un des objectifs du Bureau est de hisser les PME/PMI aux standards internationaux à travers des services d'évaluation de la conformité, de certification crédibles et sur mesure.

Divers services de certifications sont ainsi développés par BNA notamment : Certification ISO 9001; ISO 22000 ; HACCP ; GLOBALG.A.P. ; Rainforest Alliance (RA) ; Journalism Trust Initiative (JTI). Outre ces services, BNA développe également des labels privés pour des organes nationaux et privés.

A savoir, le label NORMALISS, le Label Fruits Qualité Côte d'Ivoire (LFQCI), etc.

Le Bureau par sa maîtrise du contexte et de l'environnement des entreprises développe des services de certification sur mesure. C'est aussi un processus d'évaluation transparent, rigoureux, impartial qui garantit la confiance à toutes les parties intéressées.

Enfin, le Bureau accorde une attention particulière à ses valeurs : l'éthique, la rigueur, la qualité et le respect de ses partenaires.

Audit et Certification



Conception & Développement de Labels



Séminaires de formation



Etudes & Projets



S O M M A I R E

20



21



26



6. ACTUALITÉS

8ème édition des journées nationales du cacao et du chocolat : Bureau Norme Audit partenaire de l'évènement

Projet d'Appui au Renforcement de la Compétitivité du Secteur Industriel (PARCSI). : BNA distingué

Le Bureau Norme Audit participe à un atelier pour l'amélioration des performances de mise en oeuvre des réformes et chantiers communautaires en matière d'infrastructures de la qualité en Côte d'Ivoire

Journalism Trust initiative (JTI) : Reporters Sans Frontières fait confiance à Bureau Norme Audit (BNA), premier certificateur africain des médias

15. ZOOM SUR

ENJEUX ET DEFIS DE LA CERTIFICATION POUR LES ENTREPRISES DE LA SOUS-RÉGION : BNA RENCONTRE LES ACTEURS, LE BÉNIN ET LE TOGO, PREMIÈRES ÉTAPES

« Faire de la qualité et la démontrer par une certification, c'est assurer la compétitivité et la pérennité de l'entreprise »

Olga Kouassi,
Directrice générale de Bureau Norme Audit

20. PAROLES D'EXPERTS

Antagonisme entre pratiques traditionnelles et certification : L'experte Mme SORO Haoua explique

21. FÉNÊTRE SUR

Trois entreprises Ouest-Africaines qui font la différence grâce à la certification qualité

30. ÉCLAIRAGE

Label NORMALISS : une opportunité vitale pour les petites entreprises du secteur alimentaire



MINISTÈRE DU COMMERCE, DE L'INDUSTRIE
ET DE LA PROMOTION DES PME



Comme moi, consomme des produits
Labellisés Fruits Qualité Côte d'Ivoire (LFQCI)



ASSUREZ LA QUALITÉ SANITAIRE & PHYTOSANITAIRE DE VOS PRODUITS AGRICOLES !

Donnez de la valeur à nos produits locaux et la confiance aux consommateurs.

- ▶ Santé des consommateurs, sécurité du personnel et amélioration des conditions de vie
- ▶ Une Transparence et meilleure rémunération des produits
- ▶ Une image professionnelle améliorée

ENJEUX ET DEFIS DE LA CERTIFICATION POUR LES ENTREPRISES DE LA SOUS-REGION

Chers partenaires, collaborateurs et lecteurs,

Au cœur des préoccupations du Bureau Norme Audit réside un engagement fondamental envers l'excellence et la qualité au sein des entreprises de la sous-région. Nous sommes conscients que chaque entreprise, grande ou petite, est confrontée à des défis uniques dans sa quête de conformité, de sécurité et de performance. C'est pourquoi nous avons choisi de consacrer cet éditorial aux «Défis et enjeux de la certification pour les entreprises de la sous-région».

La route vers la certification n'est jamais sans obstacles. Les entreprises doivent naviguer dans un environnement en constante évolution, où les normes, les réglementations et les attentes des consommateurs sont en perpétuelle mutation. Les défis auxquels nos entreprises locales sont confrontées sont souvent complexes, allant de la gestion des ressources limitées à l'adaptation aux nouvelles technologies et aux exigences internationales.

L'un des principaux enjeux est la compréhension et l'adoption des normes de certification. Trop souvent, les entreprises sont confrontées à une multitude de normes et de réglementations, ce qui peut sembler décourageant. Cependant, c'est là que le Bureau Norme Audit intervient en tant que partenaire de confiance. Nous sommes déterminés à guider nos entreprises locales à travers ce labyrinthe réglementaire, en simplifiant le processus de certification et en aidant nos partenaires à voir au-delà des défis immédiats pour saisir les opportunités futures.

L'accès aux marchés internationaux est un autre défi majeur pour nos entreprises. La certification est souvent un prérequis pour entrer sur ces marchés, mais cela nécessite une adaptation constante pour répondre aux normes internationales en constante évolution. Le Bureau Norme Audit est engagé à fournir les connaissances et les ressources nécessaires pour aider nos entreprises à surmonter ces obstacles et à se positionner avantageusement sur la scène mondiale.

Dans ce numéro, nous sommes ravis de vous présenter un aperçu des sujets captivants que nous aborderons dans le bulletin :

- ▶ Les Journées Nationales de la Qualité de Côte d'Ivoire, une célébration de l'excellence dans notre nation.
- ▶ L'atelier de lancement de Fit for Market (FFM+) par la COLEAD, une étape cruciale pour la compétitivité des entreprises locales.
- ▶ Le Label Qualité Fruits de Côte d'Ivoire, une reconnaissance du savoir-faire de nos producteurs.
- ▶ La Conférence Internationale de la Mangue (CIM), un forum pour partager les dernières avancées dans l'industrie.
- ▶ La mission de sensibilisation des acteurs au Bénin et au Togo, une expansion de notre impact régional.
- ▶ Les Journées Nationales des Produits Certifiés (JNPC) édition 2023, une célébration, de l'innovation.
- ▶ La Stratégie Nationale d'Exportation (SNE), un guide pour notre positionnement sur la scène internationale.
- ▶ Des paroles d'experts qui éclairent les défis et opportunités dans notre domaine.
- ▶ Une fenêtre ouverte sur l'entreprise Siprochim, notre partenaire pour l'excellence

Olga Kouassi

Directrice générale Bureau Norme Audit



En conclusion, les défis et enjeux de la certification pour les entreprises de la sous-région sont nombreux, mais ils ne sont pas insurmontables. Le Bureau Norme Audit est résolument engagé à être le partenaire qui guide nos entreprises vers l'excellence, à surmonter les obstacles et à saisir les opportunités de croissance.

Merci de votre confiance continue envers le Bureau Norme Audit. Ensemble, surmontons les défis et bâtissons un avenir de succès durable.

Cordialement,

ACTUALITÉS

8ème édition des journées nationales du cacao et du chocolat : Bureau Norme Audit partenaire de l'évènement



Le Conseil du Café Cacao (CCC) organise du 30 septembre au 02 Octobre 2022, la 8ème édition des Journées Nationales du Cacao et du Chocolat (JNCC 2022) autour du thème central « La transformation locale du cacao : Opportunités pour les artisans chocolatiers ».

La cérémonie d'ouverture de cette importante rencontre des acteurs de la filière cacaoyère a eu lieu, le vendredi 30 septembre 2022, à l'Heden Golf Hôtel, sous le haut parrainage du Vice-président de la République de Côte d'Ivoire, SEM. Tiémoko Meyliet KONÉ.

Selon le Ministre d'État, Ministre de l'Agriculture et du Développement Rural, M. Kobenan Kouassi ADJOUANI, la tenue de ces journées est l'occasion pour les acteurs de la filière cacao de mener des réflexions profondes en vue de la valorisation du rôle du cacao dans l'économie nationale. Il a indiqué que ces journées s'inscrivent dans la vision du Président de la République, SEM. Alassane OUATTARA qui ambitionne de faire de la Côte d'Ivoire un pays industrialisé par la transformation locale des matières premières.

Les JNCC sont une belle tribune pour attirer l'attention sur l'ensemble des activités cacaoyères, d'honorer les producteurs, de faire connaître aux populations locales les bienfaits du chocolat pour la santé et de présenter aux opérateurs économiques les opportunités à saisir en matière de transformation du cacao.

Le Vice-président de la République, SEM. Tiémoko Meyliet KONÉ a, au cours de son discours d'ouverture, annoncé solennellement les prix bord champ fixé par le gouvernement pour la campagne 2022-2023. S'agissant du cacao, il est de 900 FCFA /kg contre 825 FCFA pour la campagne précédente, soit une augmentation de 75 FCFA. Quant au café, il sera vendu à 750 FCFA/kg.

Bureau norme Audit, premier organisme de certification Ivoirien et maillon important de la certification des produits agricoles, participe à cet évènement en tant que partenaire. Durant ces trois jours, il permettra aux visiteurs de son stand de découvrir divers services de certification sur différents standards, dans le domaine des systèmes de management, dans la certification agricole et des services de labellisation. Choses qui leur permettront de résister à la fois, à la concurrence sur les marchés locaux et de trouver des débouchés à l'exportation.

Bureau Norme Audit (BNA) a participé aux journées nationales de la qualité 2022



L'édition 2022 des Journées Nationales de la Qualité (JNQ) s'est déroulée du 11 au 13 octobre 2022, à l'auditorium de la CAISTAB à Abidjan-Plateau, sur le thème central : « *Management de la Qualité Sécurité Environnement (QSE) dans le contexte économique national et la résilience des entreprises* ».

Dans son propos, lors de la cérémonie d'ouverture, le président du Conseil Stratégique de l'Association des Professionnels de la Qualité de Côte d'Ivoire (APQCI), M. BÉNIÉ Brou Dakoi, a indiqué que les JNQ ont été initiées pour faire la promotion du management de la qualité en vue de positionner la Qualité au cœur de la gouvernance dans toutes les structures étatiques et privées et même dans le corps social.

Ces journées ont été l'occasion pour les spécialistes du domaine, d'échanger à travers des conférences, des panels et des rencontres B to B, pour identifier des stratégies et actions pouvant concourir à l'accroissement de la performance des entreprises ivoiriennes afin d'influer positivement sur l'économie de la Côte d'Ivoire.

À la cérémonie de clôture le 13 octobre, M. TRA-BI Irié Denis, Directeur de Cabinet représentant le Ministre du Commerce, de l'Industrie et la Promotion des PME, M. Souleymane DIARRASSOUBA, haut patron de cet évènement, a déclaré que les échanges ont été fort enrichissants et ont donné lieu à des propositions pertinentes qui feront l'objet d'analyse et de prise en compte par son département, afin de servir de piste d'amélioration dans la gestion efficace des entreprises.

Les officiels à cette rencontre ont eu à effectuer une visite des différents stands d'exposition dont celui du Bureau Norme Audit.

En tant qu'organisme de certification africain, BNA a pour vision de rendre la certification accessible aux entreprises africaines tout en leur permettant d'accéder aux normes internationales dans une approche prenant en compte les spécificités locales.

BNA participe à l'atelier de lancement de Fit For Market (FFM+) par la COLEACP



En marge de la cérémonie de l'atelier de lancement de Fit For Market (FFM+) par la COLEACP tenue ce vendredi 11 novembre 2022 à l'hôtel rose blanche, le Bureau Norme Audit a pris part à la plénière.

Pour rappel Fit For Market Plus, vise à atténuer les impacts de la pandémie COVID19 en renforçant la durabilité du secteur horticole dans les pays ACP. Au cours de cette plénière qu'il a coanimé, Mme Nursel Gumusboga, ainsi que Mr Frédéric le Roi Abalo, respectivement Responsable régionale des programmes et Chargé de projet service technique ont donné la recette pour une chaîne de valeur horticoles durables par nature.

Pour eux, il est important de renforcer les outils de soutien aux acteurs membres à l'effet qu'ils puissent non seulement avoir accès au financement, à la formation et au renforcement de capacités, mais aussi de leur permettre d'avoir des opportunités d'appel d'offres, d'être des partenaires techniques et prestataires de service.

Ils ont également appelé les acteurs à prendre activement leur place dans le processus de mise en place du programme FFM+ et à s'inscrire en joint-venture sur les deux (2) nouvelles plateformes pour créer de la valeur ajoutée.



Lancement du Label Fruits Qualité Côte d'Ivoire : BNA au coeur du processus

En présence du représentant du Ministre du Commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME, M. Jacques ESSOH, du Coordinateur du PARCSI (Projet d'Appui au Renforcement de la Compétitivité du Secteur Industriel), M. FAE Adrien, et de la DG du Bureau Norme Audit, Mme OLGA Kouassi, il a été, le vendredi 02 décembre 2022, au lancement officiel du « Label qualité Fruits de Côte d'Ivoire »,

Beaucoup d'acteurs agricoles et autorités y ont pris part dont le DG de l'Industrie,

M. Tra Bi Emmanuel, la DG de LANEMA, Prof Koné Mawa; le DG de CODINORM, M. Constant Boka ; le DG du SOA, M. Marcel Gbaguidi ; le DG de l'ADCI, M. Diabaté Mohamed; des représentants du ministère de l'Agriculture, de la Direction de la Promotion de la qualité et de la normalisation, des coopératives et des producteurs.

L'objectif visé pour cette initiative est de donner une valeur ajoutée aux produits locaux, de garantir la transparence du processus de production, d'améliorer l'image professionnelle et les conditions de travail et de vie des exploitants, et accroître la confiance des consommateurs. En effet c'est un dispositif qui permet d'assurer une qualité sanitaire, phytosanitaire et « Le label Qualité Fruits de Côte d'Ivoire prend en compte les exigences d'une agriculture durable d'une part et assure une meilleure rémunération des produits

Selon le Coordinateur du PARCSI, ce projet traduit la volonté du ministre du Commerce, de l'Industrie et de la Promotion des PME (MCIPPME), de mettre en application trois (3) piliers fondamentaux du développement durable : le social, l'environnemental et l'économie. Il a en outre mentionné la création d'une plateforme et rappelé les différentes étapes pour l'obtention du label.

Projet d'Appui au Renforcement de la Compétitivité du Secteur Industriel (PARCSI). : BNA distingué



Le 22 Décembre 2022 au Sofitel Hôtel Ivoire, le Ministre du Commerce, de l'Industrie et de la Promotion des PME, Dr Souleymane Diarrassouba, a procédé à la remise officielle de certificats qualité à une quarantaine d'entreprises dans le cadre du Projet d'Appui au Renforcement de la Compétitivité du Secteur Industriel (PARCSI).

BUREAU NORME AUDIT (BNA), accrédité SOAC ISO IEC 17021 -1 / ISO IEC 17021 - 3 était parmi les 5 organismes sélectionnés pour certifier les entreprises.

Au-delà de la Côte d'Ivoire, pays de siège, cette accréditation SOAC atteste également de la qualité de ses services dans la région Afrique et hors. Pour en savoir plus consultez www.bna-groupe.org ou suivez BNA à travers ses médias sociaux.



3ème édition de la Conférence internationale de la mangue (CIM) : une contribution remarquée de BNA



Le vendredi 11 novembre 2022, Bureau Norme Audit (BNA) a pris part à Abidjan à la 3ème édition de la Conférence internationale de la mangue (CIM) organisée par le COLEACP. C'était en marge du lancement de l'évènement Fit For Market (FFM+) qui a eu lieu du 17 au 19 novembre 2022.

Pour rappel Fit For Market Plus, vise à atténuer les impacts de la pandémie COVID19 en renforçant la durabilité du secteur horticole dans les pays ACP.

Au cours de cette plénière qu'il a co-animée, Mme Nursel Gumusboga, ainsi que M. Frédéric le Roi Abalo, respectivement Responsable régionale des programmes et Chargé de projet service technique ont donné la recette pour une chaîne de valeur horticole durable.

Pour eux, il est important de renforcer les outils de soutien aux acteurs membres à l'effet qu'ils puissent non seulement avoir accès au financement, à la formation et au renforcement de capacités, mais aussi de leur permettre d'avoir des opportunités d'appel d'offres, d'être des partenaires techniques et des prestataires de service.

Ils ont également appelé les acteurs à prendre activement leur place dans le processus de mise en place du programme FFM+ et à s'inscrire en joint-venture sur les deux (2) nouvelles plateformes pour créer de la valeur ajoutée.

Réunion bilan annuelle : BNA a passé en revue ses activités de la période 2021-2022



Bureau norme audit a tenu sa réunion annuelle bilan les 28, 29 et 30 décembre 2022. Ce rendez-vous institutionnalisé par BNA, constitue un des moments forts de l'organisme qui à cette occasion, fait le point de l'année écoulée. Sous la coordination de la Directrice générale, Mme Olga Kouassi, chacun des acteurs impliqués dans les processus opérationnels, supports et management a présenté ses différents résultats et proposé ses actions d'améliorations

Ils ont concrètement passé en revue toutes les activités déroulées par eux ou sous leur supervision durant l'année 2022, notamment les différents indicateurs et leur processus. Ainsi, durant les trois jours que la réunion a duré, les forces et faiblesses et les pistes d'amélioration ont été identifiées et discutées.



En même temps qu'elle a été l'occasion de tirer les leçons de ce qui n'a bien marché en vue de procéder à une amélioration.

La réunion a permis de prendre des décisions factuelles pour l'agrandissement de la structure

Satisfaite de ce dynamisme, la Directrice Générale, Mme OLGA KOUASSI a réitéré ses félicitations aux différents services et les a invités à nouveau à prendre en compte les suggestions qui visent à la bonne conduite. L'opportunité fut saisie pour présenter le plan stratégique et les perspectives 2023.

Un Climat Social Épanoui : Retour sur la Fête des Vœux de Bureau Norme Audit



Le 03 janvier 2023, Bureau Norme Audit a brillamment célébré sa traditionnelle fête de présentation des vœux, marquant ainsi une nouvelle étape dans le renforcement de son climat social positif. Cette journée mémorable a rassemblé l'ensemble du personnel, avec en tête la Directrice générale, Mme Olga Kouassi.

La cérémonie de présentation des vœux de cette année n'était pas seulement une simple célébration, elle a été le reflet éclatant de l'harmonie et de la cohésion qui règnent au sein de l'entreprise. Les sourires, les rires et l'énergie palpable dans l'atmosphère témoignaient du fort esprit d'équipe et de camaraderie qui anime BNA.

La présence de la DG a ajouté une touche spéciale à l'événement. Son discours inspirant a souligné l'importance de la collaboration et du dévouement de chaque membre de l'équipe dans les succès continus de l'entreprise. Elle a exprimé sa gratitude envers tous les employés pour leur engagement et leur contribution à l'essor de l'organisme.

Les festivités de la journée ont été variées et divertissantes, témoignant de la diversité culturelle au sein de l'entreprise. Des performances artistiques enjouées, des jeux interactifs et des délices culinaires ont égayé l'événement, offrant à chacun l'opportunité de se détendre et de partager des moments agréables avec leurs collègues.

Cette fête des vœux va bien au-delà d'une simple tradition annuelle. Elle incarne la culture d'ouverture, de respect mutuel et de collaboration qui guide Bureau Norme Audit. Le succès et la croissance de l'entreprise ne sont pas seulement mesurés en termes financiers, mais aussi par le bien-être et la satisfaction de son personnel.

En conclusion, la fête des vœux de Bureau Norme Audit est un exemple vivant de l'environnement positif qui règne au sein de l'entreprise. La Directrice Olga Kouassi et l'équipe de direction ont su créer et maintenir une atmosphère où le travail et le plaisir se conjuguent harmonieusement. Cette célébration festive ne fait que renforcer l'idée que Bureau Norme Audit est bien plus qu'un lieu de travail, c'est une communauté unie par des valeurs communes.

« Que cette journée mémorable serve de base pour une année prometteuse et fructueuse pour Bureau Norme Audit et tous ses membres », a conclu le porte-parole du personnel, du jour, Mme Mariana OUAGA



Le vendredi 10 mars 2023, Bureau Norme Audit a marqué la Journée Internationale de la Femme en célébrant les réalisations, le potentiel et le rôle vital des femmes au sein de l'entreprise et au-delà. Cette journée spéciale a été une ode à l'émancipation et à l'impact des femmes, incarnant les valeurs d'égalité, de diversité et d'inclusion chères à l'entreprise.

La célébration a débuté par un rassemblement chaleureux auquel ont participé les femmes de tous les départements, services et niveaux hiérarchiques de Bureau Norme Audit. La Directrice Mme Olga Kouassi a prononcé un discours inspirant, mettant en avant l'importance du leadership féminin et de l'égalité des sexes dans le monde professionnel. Elle a souligné les réussites exceptionnelles des femmes au sein de l'entreprise et a encouragé chacune à poursuivre ses aspirations avec confiance.

La journée a été marquée par une série de discussions interactives. Les femmes ont été invitées à partager leurs expériences, leurs défis et leurs réussites, offrant ainsi aux participants des perspectives enrichissantes et motivantes. Ces échanges ont mis en lumière l'importance de l'autonomisation des femmes et de la création d'un environnement propice à leur épanouissement professionnel.

La célébration de la Journée Internationale de la Femme a démontré l'engagement résolu de Bureau Norme Audit (BNA) envers l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes. L'organisme de certification reconnaît que l'équilibre des genres n'est pas seulement une question de chiffres, mais aussi de culture et d'inclusion. Il s'engage à poursuivre ses efforts pour créer un environnement où chaque femme peut s'épanouir et réaliser son plein potentiel.

En conclusion, la Journée Internationale de la Femme a été une journée empreinte de sens, de célébration et d'inspiration. Bureau Norme Audit réaffirme son engagement envers l'égalité des sexes et ses initiatives visant à soutenir le leadership féminin dans tous les aspects de l'entreprise.

Salon international des équipements et des technologies de transformations de l'anacarde (SIETTA) 2023 : BNA a présenté son expertise dans le domaine

L'édition 2023 du Salon International des Equipements et des Technologies de Transformations de l'Anacarde (SIETTA) s'est déroulée du 06 au 08 Avril 2023, au Palais de la Culture à Abidjan-Treichville, sur le thème central : « Contribution de l'industrie du cajou à la résilience des économies africaines face aux défis économiques mondiaux »

Dans son propos, lors de la cérémonie d'ouverture, le ministre Kobenan Kouassi Adjoumani, ministre de l'Agriculture et du Développement Rural, représentant le Premier ministre, a indiqué que la Côte d'Ivoire est sur la bonne voie pour atteindre le taux de 50% de transformation de la production nationale d'anacarde en 2030. Dans son intervention, M. Souleymane Diarrassouba, ministre du Commerce, de l'Industrie et de la Promotion des PME, a abondé dans le même sens.

“ Transformons nos richesses naturelles africaines ici en Afrique, ici en Côte d'Ivoire et exportons des produits finis tout en veillant sur leur commercialisation...C'est ce changement de paradigme que nous permet de valoriser SIETTA”. Des mots forts accueillis par des applaudissements de toute l'assistance avec en premier le Dr Adama Coulibaly, directeur général du Conseil du Coton et de l'Anacarde et Commissaire Général du SIETTA.



SIETTA a été initié pour la promotion et à la vulgarisation des innovations en matière d'équipements et de technologies de transformation de l'Anacarde dans toutes les structures étatiques et privées.

Ces journées ont été l'occasion pour les spécialistes du domaine, d'échanger à travers des conférences, des panels et des rencontres B to B, d'identifier des stratégies et actions pouvant concourir à l'accroissement de la performance des entreprises ivoiriennes afin d'influer positivement sur l'économie de la Côte d'Ivoire.

À la cérémonie de clôture le 08 Avril, Dr Adama Coulibaly, DG du Conseil du Coton et de l'Anacarde et Commissaire Général du SIETTA, haut patron de cet événement, a dressé un bilan de l'organisation. Il a ainsi informé que les échanges ont été fort enrichissants et ont donné lieu à des propositions pertinentes qui feront l'objet d'analyse et de prise en compte par son département, afin de servir de piste d'amélioration dans la gestion efficace des entreprises.

Les officiels à cette rencontre ont eu à effectuer une visite des différents stands d'exposition dont celui de Bureau Norme Audit (BNA).

Soulignons que depuis plus de 17 ans, Bureau Norme Audit (BNA) a placé le management de la qualité au cœur de ses processus. Ce qui lui vaut une double accréditation aux normes ISO 17065 pour l'évaluation des produits agricoles et 17021-1 pour l'évaluation et la certification des systèmes de management.

Réunion sur les fonctions transversales de la Stratégie nationale d'exportation : BNA parmi les contributeurs



Dans le cadre du Programme d'Appui à la Compétitivité et à l'Intégration Régional (PACIR 2), et relativement à sa composante 2 confié au Conseil National des Exportations (CNE) à travers le Projet d'Appui à la Mise en Œuvre de la Stratégie Nationale d'Exportation (SNE) de Côte d'Ivoire, Bureau Norme Audit (BNA) a participé à Daloa, les 26 et 27 Avril 2023, à une réunion plénière sur les fonctions transversales de la SNE.

L'atelier a ouvert ses portes par une session introductive comprenant les mots de bienvenue du représentant du Maire de Daloa, puis du représentant du Ministre Gouverneur du District Sassandra-Marahoué, de l'allocution de M. Serge Martial Bombo, Secrétaire Général du CNE et du discours d'ouverture des travaux par le représentant du Préfet de Région du Haut Sassandra.

Soulignons que depuis plus de 17 ans, Bureau Norme Audit (BNA) a placé le management de la qualité au cœur de ses processus. Ce qui lui vaut une double accréditation aux normes ISO 17065 pour l'évaluation des produits agricoles et 17021-1 pour l'évaluation et la certification des systèmes de management.



Cette session organisée par le CNE est la réunion de session du projet avec comme orientations les discussions autour des fonctions transversales de la SNE :

- + Information et promotion commerciales ;
- + Accès aux financements ;
- + Gestion de la qualité et emballages ;
- + Développement des compétences à l'exportation ;
- + Transports et facilitation des échanges.



Ce cadre d'échange tenu ce 26 Avril 2023, entre les acteurs des fonctions transversales et ceux des filières prioritaires de la Région du Haut-Sassandra a pour objectif d'accroître l'efficacité dans la mise en œuvre de la SNE.

La seconde journée de l'atelier aura lieu demain 27 Avril 2023 à Daloa avec les étudiants dans les disciplines en lien avec le commerce international.

Le Bureau Norme Audit participe a un atelier pour l'amélioration des performances de mise en oeuvre des reformes et chantiers communautaires en matière d'infrastructures de la qualité en Côte d'Ivoire



Le bureau de Représentation de la Commission de l'UEMOA en Côte d'Ivoire a réuni pour un atelier national du 24 au 25 mai 2023 différents acteurs à Yamoussoukro autour du thème centrale « Réformes communautaires en matière d'Infrastructures de la Qualité dans l'espace UEMOA : Défis, enjeux et perspectives pour la Côte d'Ivoire ».

L'objectif visé est de contribuer à l'amélioration des performances de mise en œuvre des réformes et chantiers communautaires en matière d'infrastructures de la qualité en Côte d'Ivoire.

La cérémonie d'ouverture a été présidée par Gando COULIBALY, Préfet de Région, Préfet du Département de Yamoussoukro en présence de Gustave DIASSO, Représentant Résident de la Commission de l'UEMOA à Abidjan.

Le Préfet a exprimé sa profonde gratitude à la Commission de l'UEMOA pour le choix de Yamoussoukro en vue de la tenue de cette rencontre et pour toutes les réformes menées par l'institution pour permettre aux entreprises de l'Union d'offrir des produits de qualité aux consommateurs.

Pour sa part, le Représentant Résident a relevé dans son intervention les enjeux et défis auxquels les entreprises nationales

sont confrontées dans le contexte d'un marché régional et international de plus en plus exigeants et concurrentiels.

L'atelier a permis d'informer et de sensibiliser les participants sur les réformes majeures en matière de normalisation, d'accréditation, de métrologie, de promotion de la qualité, d'évaluation de la conformité et sur leur état de mise en œuvre en Côte d'Ivoire.

Une trentaine de personnes, représentants de départements ministériels, du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) et de structures faitières intervenant dans le domaine de la Qualité, ont pris part à cet atelier qui bénéficie du soutien technique du Département du Développement de l'Entreprise, des Mines, de l'Energie et de l'Economie Numérique.

Participation de Bureau Norme Audit aux Journées Nationales des Produits Certifiés (JNPC) 2023 avec le Label Fruits Qualité Côte d'Ivoire (LFQCI)



Placé sous la Présidence du Docteur Souleymane Diarrassouba, Ministre du Commerce, de l'Industrie et de la Promotion des PME et le parrainage de Monsieur Joseph Désiré Biley, PCA de CODINORM, la première édition des Journées Nationale des Produits certifiés dénommées JNPC 2023 s'est tenue du 07 au 09 juin 2023 à la CAISTAB Abidjan Plateau, sous le thème : « La certification produit : enjeux et compétitivité des entreprises Ivoiriennes sur le marché national et international ».

Organisé par la Direction de la Promotion de la Qualité et de la Normalisation, en collaboration avec CODINORM, ces journées ont eu pour sponsor officielles entreprises UNIVERSELLES INDUSTRIES et EL PARADIS COSMETIC. Ces journées ont servi également de cadre à la célébration officielle des Journées Mondiales de la Métrologie et de l'Accréditation 2023.

Ouvrant les travaux, Albert kouateley, Directeur Adjoint du cabinet du ministre du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME, Souleymane Diarrassouba, a fait savoir que le thème sonne comme un appel à la prise de conscience de tous les acteurs économiques sur le rôle clé que doit jouer la certification dans le renforcement de la compétitivité sur le marché international.

« Il s'agit, à travers ce thème de faire la promotion des activités de certifications produit et des entreprises, d'encourager les entreprises industrielles à la certification de leurs produits à améliorer la performance des entreprises Ivoiriennes à l'exportation. C'est le lieu pour moi de réitérer mes félicitations à la Direction Générale de l'industrie, qui à travers la Direction de la Promotion de la Qualité et de la Normalisation (DPQN), a initié l'organisation de ses journées » a-t-il révélé.

Selon Albert kouateley, la première édition des JNPC intervient au moment où la Côte d'Ivoire est engagée dans la mise en place d'une infrastructure de la qualité adaptée, visant à accroître la compétitivité des produits et services Ivoiriens sur les marchés internationaux.

« C'est un évènement majeur pour l'économie Ivoirienne parce qu'elle porte la promotion de la qualité, facteur essentiel de la compétitivité des entreprises industrielles. En effet, la qualité est devenue aujourd'hui un véritable passeport pour les entreprises, dans le contexte économique caractérisé par globalisation des échanges, l'élimination des barrières tarifaires et l'entrée en vigueur de l'accord économique UE-Afrique de l'Ouest et la zone libre échange continentale africaine (ZIECAF). Les entreprises sont appelées à améliorer leur compétitivité à travers des produits et services fiables, d'accéder aux différents marchés devenus de plus en plus exigeant »

a-t-il fait savoir, le parrain Joseph-desiré Biley, Président de la fédération Nationale des industries et services de Côte d'Ivoire (FNISCI), par ailleurs Président du Conseil d'Administration (PCA) de CODINORM, qui s'est fait représenter.

Ces Journées avaient pour objectif de faire la promotion des produits certifiés aux normes Ivoiriennes et à inciter les entreprises à la certification de leurs produits.

Ce fut l'occasion pour les spécialistes du domaine, d'échanger à travers des conférences, des panels, des retours d'expériences, des stratégies et actions pouvant concourir à renforcer la certification des produits, améliorer la qualité des produits sur le marché et stimuler la compétitivité de l'industrie nationale.

À la cérémonie de clôture le 09 juin, M. Benoit KOUAKOU, S/D Promotion de la Qualité, Coordinateur du Prix Ivoirien de la Qualité, a dressé un bilan de l'organisation suivi du mot de clôture du représentant du Ministre du Commerce de l'industrie et de la promotion des PME, Directeur Général de l'Industrie M. Emmanuel Tra Bi. Il a ainsi informé que les communications ont été fort enrichissantes et ont donné lieu à des propositions pertinentes qui feront l'objet d'analyse et de prise en compte par son département, afin de servir de piste d'amélioration dans la gestion efficace des entreprises.

Les officiels à cette rencontre ont eu à effectuer une dernière visite des différents stands d'exposition dont celui du Label Fruits Qualité Côte d'Ivoire (LFQCI).



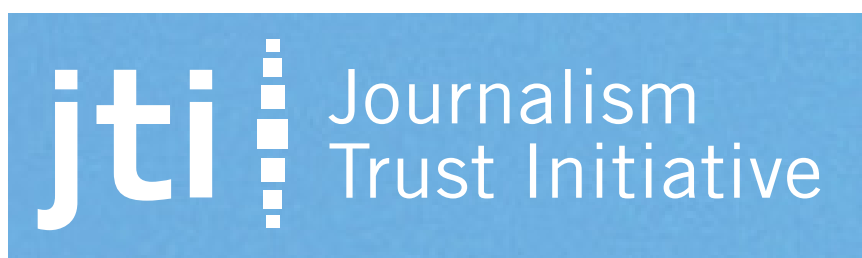
Dans le cadre de Journalism Trust initiative (JTI), Reporters Sans Frontière (RSF)-Afrique a présenté le Bureau Norme Audit-Côte d'Ivoire, comme le premier certificateur africain autorisé à certifier des médias au référentiel JTI. C'était le jeudi 8 juin 2023 à Abidjan. Le BNA a été déclaré éligible à une évaluation d'accréditation du Système ouest africain d'accréditation (SOAC), à la suite d'une pré-évaluation qui s'est révélée concluante pour l'organe. Toutefois, cette autorisation à certifier les organes de presse reste provisoire. Elle sera confirmée après une évaluation d'accréditation satisfaisante relativement à la norme ISO IEC 17065 et au référentiel JTI.

M. Marcel Gbaguidi, le représentant résident du Système Ouest-africain d'accréditation (SOAC) s'est estimé heureux de voir cette initiative qui met l'accent sur la qualité et la conformité de l'information prendre forme en Afrique de l'Ouest. « La certification des médias est un mécanisme qui permet au grand public d'avoir accès à une information de confiance », a-t-il insisté, soulignant que le SOAC est l'organisme unique d'accréditation pour les huit États de l'UEMOA, et sous ce rapport, un des trois piliers du Système régional d'accréditation de la CEDEAO.

Représentant la directrice générale du BNA-Côte d'Ivoire, M. Kouamé Wilfried, directeur qualité et Développement, a salué l'initiative,

des médias, tout en mettant l'accent sur la tâche qui incombe à sa , et a mis l'accent sur le défi à relever par BNA en tant qu'organisme pionnier. Selon ses explications, tous les médias intéressés par cette certification doivent se rendre sur le site internet du JTI, où ils seront soumis à un questionnaire d'auto-évaluation. Par la suite, ils pourront faire une demande de certification auprès de BNA, qui alors lance le processus de certification octroyée pour une durée de deux (2) ans. « Le JTI au regard de ses exigences est une opportunité pour les médias et leurs cibles », a conclu M. Kouamé.

Le responsable Afrique de RSF et de Journalism Trust initiative, M. Marc Aboflan, s'est réjoui « du feu vert provisoire accordé à BNA pour certifier des médias du continent selon le référentiel JTI ». Pour lui, l'objectif est de permettre au grand public d'avoir accès à une information de qualité et de confiance. « Le choix de la Côte d'Ivoire répond à deux raisons principales, à savoir l'existence d'un espace fort de liberté d'expression dans le pays et le dynamisme du marché des médias (presse en ligne, écrite, radios, télévisions, etc.) », a-t-il soutenu. A cela s'ajoute la présence du SOAC à Abidjan.





Dix-sept ans après sa création, le Réseau Ivoirien des Femmes Administrateurs (RIFEMAD) franchit une étape historique en organisant ses premières Journées de Mobilisation et de Sensibilisation de ses membres. Réunies autour d'un objectif commun, ces centaines de femmes administrateurs, issues des diverses branches de l'État, se sont rassemblées au sein de ce réseau pour mettre en lumière le leadership des femmes administrateurs et leur contribution essentielle à la modernisation et à la performance de l'administration publique ivoirienne.

C'est au Radisson Blu hôtel de Port-Bouët, les 6 et 7 juillet 2023, que le RIFEMAD a donné vie à cette ambition, lors de la première édition des Journées de la Femme Administrateur (JFEAD) depuis sa création en 2006. Le thème de cet événement, «Leadership de la femme administrateur au service d'une administration publique moderne et performante», résume l'objectif central des travaux : mettre en évidence le rôle crucial des femmes administrateurs dans l'atteinte des objectifs d'une administration performante, en éliminant les préjugés et stéréotypes pour ne retenir que leurs compétences et leur dynamisme, à égalité avec leurs homologues masculins.

Assi Assi Célestine, présidente du RIFEMAD, exprime clairement l'importance de cette initiative en déclarant : «Nous avons le devoir et le pouvoir de transformer l'administration publique ivoirienne en un modèle de performance.» Pour elle, le leadership féminin est essentiel pour changer la manière dont la chose publique est gérée. Les travaux mettent ainsi en lumière les particularités du leadership féminin dans la gestion moderne du secteur public.

La rencontre du RIFEMAD est également l'occasion de promouvoir les réalisations exceptionnelles des femmes administrateurs. À travers des échanges d'expériences et la présentation de modèles de réussite, elles inspirent les générations futures. Assi Assi Célestine souligne : «Nous pouvons apporter une vision unique, une approche inclusive et une sensibilité aux besoins de notre société.» Cependant, elle déplore que les femmes soient souvent victimes de stéréotypes qui entravent leur accès aux postes de décision.

La ministre de la Fonction publique, Anne Ouloto, a inauguré l'événement en mettant en avant les qualités intrinsèques des femmes administrateurs. Elle a déclaré que l'empathie, l'équilibre des décisions et le sens de l'anticipation sont autant d'atouts propres aux femmes administrateurs, leur permettant de répondre positivement aux besoins de la société. Elle a exprimé sa fierté en affirmant que la femme administrateur représente l'avenir du leadership en Côte d'Ivoire.

Cependant, malgré leurs compétences, les femmes restent sous-représentées dans les postes de responsabilité, ne comptant que pour 21,36% contre 78,64% d'hommes. Cette situation, selon Soro Gninagafol, directeur général de la Fonction publique, découle davantage de pesanteurs sociales que de choix politiques. Il encourage donc le RIFEMAD dans sa mobilisation en faveur de l'égalité des genres et appelle à une action nationale sur cette question.

L'événement s'est également enrichi de l'expérience inspirante de M'Bahia Bamba Maférima, Directrice générale adjointe (DGA) des Impôts, qui a encouragé les femmes à acquérir des connaissances pour égaler leurs homologues masculins.

La dernière journée a été consacrée à des panels portant sur le leadership, les compétences managériales, le mentorat, le réseautage et la digitalisation pour une administration performante. Cette première édition des JFEAD s'est clôturée le vendredi 07 juillet 2023 par des activités récréatives le matin, suivies d'un dîner gala. Le Bureau Norme Audit (BNA) s'est engagé activement dans la promotion du leadership féminin au sein de l'administration ivoirienne, soutenant ainsi cette tendance positive.

ZOOM SUR

ENJEUX ET DEFIS DE LA CERTIFICATION POUR LES ENTREPRISES DE LA SOUS-RÉGION : BNA RENCONTRE LES ACTEURS, LE BÉNIN ET LE TOGO, PREMIÈRES ÉTAPES



Une vue d'ensemble de la salle - Atelier Lomé, TOGO

BNA sensibilise sur les normes de qualité à Lomé

Bureau Norme Audit (BNA), un organisme de certification basé en Côte d'Ivoire et qui réalise des activités de certification dans toute la sous-région Ouest-Africaine et subsaharienne francophone était à Lomé le vendredi 14 avril 2023, dans le cadre d'un atelier de sensibilisation sur les enjeux et défis de la certification pour les entreprises togolaises

L'objectif visé par le BNA était de sensibiliser les acteurs sur l'importance de la qualité et de la certification, parce que la qualité est la base de la compétitivité des entreprises. Elle permet aux entreprises de résister à la concurrence sur les marchés locaux et de trouver des débouchés à l'exportation. Cette rencontre a pour mission de sensibiliser des acteurs de chaînes de valeur agricoles entre autres, agro-transformateurs, entreprises et exportateurs de produits agricoles, dans la région, sur les enjeux de la certification, des normes de certification, ainsi que ceux de l'accès aux différents marchés. Pour Olga Kouassi, directrice générale du BNA, il est vrai que le processus évolue d'année en année mais ils pensent qu'ils n'ont pas encore atteint le niveau suffisant à l'image des autres pays qui sont en essor de développement, d'où la nécessité de continuer cette sensibilisation.

« Notre présence vise à réaliser un atelier sur les enjeux et défis de la certification pour les entreprises togolaise afin de leur faire comprendre ces enjeux et ces outils que la certification peut apporter pour leur pérennité et pour la durabilité de leur entreprise »

Par rapport aux années passées, le processus de certification dans l'espace est en pleine évolution, selon Mme Kouassi.

On enregistre beaucoup plus d'entreprises qui vont vers la certification parce que la sensibilisation est davantage réalisée par les pouvoirs publics et par toutes les infrastructures de qualité dans les différents pays. On constate que d'année en année, le maximum d'entreprise prend conscience de l'importance de la qualité et de la certification », a-t-elle constaté.

« En réalité, une entreprise qui ne s'engage pas dans une démarche de qualité, s'expose à des risques importants d'échec parce que ces normes de qualité, en commençant par les normes iso, sont des normes qui ont été éprouvées. Ce sont un certain nombre d'exigences pour permettre aux entreprises d'être performantes, compétitives et de pouvoir avoir un focus sur un élément important de leur durabilité qui est le client »

Pour le BNA, le fondement de la performance et de la durabilité d'une entreprise, c'est comment satisfaire le client, comment améliorer ses performances internes, comment se fixer des objectifs et voir comment les atteindre



Olga Kouassi, DG de BNA

« C'est pour cela qu'il est important pour une entreprise qui se veut d'aller dans le futur, d'être plus grande et performante et d'aller vers la certification. C'est la même chose au niveau des entreprises alimentaires, une entreprise qui se veut de se donner les chances pour sa durabilité, doit garantir la qualité sanitaire des aliments qu'elle met sur le marché »

Avant le Togo, le BNA était au Bénin pour la même cause, et d'après la DG, après les ateliers les entreprises étaient contentes d'avoir été sensibilisé et étaient également heureuse de savoir qu'elles ont un organisme de certification local qui est à leur disposition et qui peut leur offrir des offres de certification prenant en compte leur spécificité et leurs besoins.

La certification n'est pas qu'un diplôme

« On se rend compte que les entreprises hésitent parce qu'elles n'ont pas conscience de ce que ça peut leur apporter, elles voient la certification uniquement comme un diplôme ou un audit. Non la certification c'est vrai que ça se matérialise par un certificat et un diplôme mais la certification ce n'est pas seulement le

diplôme, c'est l'amélioration que ces exigences ont apporté dans le quotidien des entreprises et c'est aussi la capacité des entreprises d'accéder à des marchés plus compétitives et la capacité de ces entreprises d'être plus performantes »

Elle ajoute que dès qu'elles ont conscience de cela, et qu'elles sont engagées dans des systèmes de certification, et qu'elles voient le bien fondé, elles le renouvellent chaque année et elles n'ont plus besoin d'attendre que ce soit un bailleur de fonds qui vienne financer leur certification.

D'après Philippe Sambigou Nanika, président du comité de négociations commerciales internationales (CNCI), les défis auxquels leurs Etats sont confrontés c'est de pouvoir mettre en place des structures qu'ils appellent des infrastructures qui puissent permettre à ce que les produits que leurs entreprises auront à mettre sur le marché, puissent être compétitifs.

Dans ce contexte, la mise en place d'infrastructures dédiées à la promotion des compétitivités des entreprises impose un certain nombre de pratiques et d'instruments à mettre à la disposition

« C'est dans ce contexte précis que les enjeux d'accès aux marchés, les enjeux de compétitivité et les enjeux de maillage par rapport au marché unique que l'Afrique veut mettre en place, nous emmène à nous rendre compte qu'il faut déjà se préparer pour pouvoir être sur ce marché avec des produits qu'il' soient tangibles ou intangibles, a une portée mondiale et qui puissent permettre à ce que chacun puisse trouver réellement les différentes caractéristiques imposés pour la présentation des produits sur le marché »



Philippe Sambigou Nanika

Président du comité de négociations commerciales internationales (CNCI)

Le BNA a été créé en novembre 2006, en Côte d'Ivoire. Son objectif de départ était d'assister les entreprises de la sous-région ouest africaine et centrale dans leur mise en conformité avec les normes internationales en matière de qualité sanitaire des produits. Dans le souci de répondre à la demande croissante en matière de certification, il est devenu, depuis 2014, le premier organisme de certification local accrédité ISO 17065 pour l'évaluation

de la conformité des produits agricoles et accrédité ISO 17021-1 en 2017 par Dakks, puis en 2020 par SOAC, système Ouest africain d'accréditation en 2017 pour l'évaluation de la conformité des systèmes de management

Hélène MARTELOT, L'ECONOMISTE, Togo



Une mission de Bureau Norme Audit à Cotonou pour sensibiliser les acteurs de la filière agricole au Bénin



Une vue d'ensemble de l'atelier - Présentation de Olga Kouassi, DG de BNA

Une délégation de l'organisme de certification (O.C) Bureau Norme Audit séjourne au Bénin depuis le lundi 10 avril 2023, dans le cadre d'une mission qui vise à sensibiliser et à «capaciter» des acteurs béninois intervenant dans les secteurs agricoles et de l'agro-transformation sur les enjeux et avantages de la certification. Deux ateliers qui ont connu une forte mobilisation, ont ponctué leurs travaux organisés respectivement le mardi 11 avril à Nobila Hôtel et le mercredi 12 avril à l'Agence Béninoise de Sécurité Sanitaire des Aliments (ABSSA) à Cotonou

« Nous, acteurs béninois des chaînes de valeur agricoles, avons compris qu'il nous faut aller vers la certification, si nous tenons à exporter sans contraintes majeures nos produits à l'échelle continentale et mondiale »

Bureau Norme Audit (BNA) basé en Côte d'Ivoire, qui joue depuis des années d'une grande et forte réputation dans le domaine de la certification dans la région de l'Afrique de l'Ouest et du Centre, s'investit donc aux côtés des entrepreneurs béninois, surtout des Petites et Moyennes Entreprises (PME) pour franchir le cap de la qualité de leurs produits et services. En effet, en partenariat avec Pineapple Processing for Export (PFD) du Bénin, cet organisme de certification africain a initié et organisé les deux ateliers qui ont mobilisé une trentaine d'acteurs clés des secteurs agricole et de l'agro-transformation le mardi 11 avril à Nobila Hôtel, puis une cinquantaine de participants le mercredi 12 avril à l'ABSSA. A l'occasion, les experts de Bureau Norme Audit auxquels se sont joints des béninois, ont entretenu les acteurs agricoles, les transformateurs et promoteurs d'entreprises sur l'importance de la qualité comme facteur de

compétitivité des entreprises pour accéder aux marchés locaux, régionaux et trouver des débouchés à l'international en matière d'exportation des produits. Cette occasion d'échanges et d'apprentissage offerte par BNA et son partenaire (PFD), a permis aux responsables des PME, PMI, TPE, producteurs agricoles, agro-transformateurs et associations professionnelles de mieux comprendre les enjeux de la certification, les normes de certification, les types de certification selon les marchés et les process de certification

« C'est un enjeu majeur, cette certification et cela nous faisait mal au cœur de voir qu'il était difficile pour un certain nombre d'entités et d'opérateurs économiques de se faire certifier ou de faire certifier leurs produits alors que nous sommes tous consommateurs de nos produits. Sachant bien l'importance de la qualité des produits pour chacun des consommateurs que nous sommes, vous savez maintenant que vous pouvez y arriver. Et pour nous, c'est un sacerdoce de mettre notre expertise à votre disposition, dans des conditions beaucoup plus accessibles que celles offertes par les compagnies étrangères »

a confié Mme Olga Kouassi, directrice générale de Bureau Norme Audit (BNA). Mieux informé et satisfait des services et accompagnement qu'offre Bureau Norme Audit en matière de certification, Bonivo Abigbe, responsable qualité au sein de l'entreprise Bio Pharm, une entreprise béninoise, a déclaré : « Nous devons beaucoup miser sur la qualité de nos produits et pour que nous soyons fiers de ce que nous produisons, nous devons nous baser sur des normes. BNA nous a sensibilisés sur ses normes, les dispositions à prendre pour avoir des certifications.

Nous ignorions un certain nombre de choses dans ce domaine et BNA nous a sensibilisés par rapport à ces dangers.» Avec plus de cinq cents (500) certifications délivrées pour les normes agricoles et une vingtaine de certifications pour les normes ISO 9001, ISO 22000, et le HACCP, Bureau Norme Audit se positionne comme un organisme de certification de référence doublement accrédité depuis 2014 (par DAKKS et le SOAC) pour la certification des produits et des entreprises en vue de garantir la qualité des services et produits proposés aux consommateurs.

Intervenant principalement en Afrique de l'Ouest et du Centre, mais un peu partout en Afrique et au Moyen-Orient, Bureau Norme Audit entend contribuer à rehausser les standards des entreprises béninoises qui savent désormais qu'elles peuvent compter sur cet O.C. reconnu à l'échelle internationale.

“Le Potentiel” N°2168 du Vendredi 14 Avril 2023, p. 11



Olga Kouassi, Directrice Générale de BNA fait le point ...

« Faire de la qualité et la démontrer par une certification, c'est assurer la compétitivité et la pérennité de l'entreprise »

La qualité est ce qui permet aux entreprises de résister à la concurrence et de trouver des débouchés. C'est ce qui a motivé l'atelier organisé vendredi à Lomé par Bureau Norme Audit (BNA) dont la fondatrice Mme Olga Kouassi nous a largement parlé. Quelle est la mission de BNA ? Pourquoi s'inscrire dans une démarche qualité ? Quels sont les avantages ?

Mme Kouassi, vous êtes Expert en qualité, la Fondatrice du certifie la qualité des entreprises dans la sous-région. Pourquoi les entreprises doivent-elles faire la qualité ?

Toute entreprise qui veut devenir ou rester prospère et qui souhaite accéder à des marchés compétitifs se doit de pouvoir s'organiser en interne et se doit aussi de pouvoir assurer la qualité des produits qu'elle met sur le marché. C'est d'abord la réglementation qui impose de mettre en place des systèmes de certification. Il y a également les exigences du client en termes de qualité de produits et, le consommateur final, d'année en année, devient de plus en plus exigeant en termes de qualité.

Depuis quand a été créé BNA et combien de certifications à son actif ?

Bureau Norme Audit est un organisme de certification créé en 2006 (basé en Côte d'Ivoire) et qui réalise des activités de certification dans toute la sous-région ouest-africaine, en Afrique centrale et également en Afrique du Nord. Mais nous avons démarré les activités de certification en 2014.

Aujourd'hui, BNA fournit divers services de certification sur différents standards, dans le domaine des systèmes de management, dans la certification agricole et des services de labellisation. En tant qu'organisme de certification africain, BNA a pour vision de rendre la certification accessible aux entreprises africaines, tout en leur permettant d'accéder aux normes internationales dans une approche prenant en compte les spécificités locales. Depuis sa création, BNA a réalisé des certifications dans les pays suivants : Côte d'Ivoirien, Bénin, Mali, Sénégal, Burkina Faso, Cameroun, Egypte et Algérie. Plus de 600 certificats délivrés dans divers domaines, depuis sa création.

Que dire la perception que les entreprises ont aujourd'hui de la certification ?

Dans un premier temps, on se rend compte que les entreprises hésitent parce qu'elles n'ont pas conscience de ce que ça peut leur rapporter. La certification, c'est la capacité que ces entreprises-là ont d'accéder à des marchés plus compétitifs et d'être plus performantes. Dès qu'elles ont conscience de cela et qu'elles sont engagées dans le système de certification et qu'elles en voient le bien-fondé, elles le reprennent chaque année, et elles n'ont plus besoin d'attendre que ce soit un bailleur de fonds qui vienne financer leur certification



Le processus de certification est donc en pleine évolution dans la sous-région. Comparativement à 10 ou 15 ans, on enregistre beaucoup plus d'entreprises qui vont vers la certification, parce que la sensibilisation est davantage réalisée par les pouvoirs publics et aussi par l'infrastructure de la qualité dans nos différents pays. On constate que le maximum d'entreprises prend conscience de l'importance de la qualité et également de l'importance de la certification. Mais beaucoup reste à faire en termes de sensibilisation.

Et vous êtes à Lomé pour sensibiliser les acteurs locaux...

C'est vrai que d'année en année, le processus évolue, mais on n'a pas encore atteint le niveau suffisant, à l'image des autres pays : d'où la nécessité de continuer cette sensibilisation. C'est ce qui explique notre présence au Togo pour la sensibilisation d'une cinquantaine d'acteurs de chaînes de valeur agricoles (agro-transformateurs, entreprises, exportateurs de produits agricoles, etc.) sur les enjeux et défis de la certification peut apporter pour la durabilité de leur entreprise.

Est-ce à dire que toute entreprise qui n'est pas certifiée aux normes est vouée à l'échec ?

Il faut dire qu'en réalité, une entreprise qui ne s'engage pas dans une démarche qualité s'expose de plus en plus à d'important risques d'échec. Parce que les normes de qualité (commençons déjà par les normes ISO) sont un certain nombre d'exigences qui permettent aux entreprises d'être performantes, compétitives et d'être focus sur un élément important de leur durabilité : comment satisfaire le client ? Comment améliorer ses compétences internes ? Comment se fixer des objectifs, voire comment les atteindre ? . Et ça, c'est le fondement de la performance et de la durabilité d'une entreprise.

Vous avez fait d'autres pays avant le Togo. Quels sont les feedbacks ?

Nous avons eu de très bons échos. Nous venons du Bénin où nous avons réalisé deux activités à Cotonou, sur les mêmes thématiques. Et les entreprises sont contentes d'avoir été sensibilisées, heureuses de savoir qu'elles ont une entreprise locale de certification à leur disposition et qui peut leur proposer des offres de services tenant compte de leurs besoins et leur spécificité.

Vous avez démarré vos activités en 2014. Quel est aujourd'hui le bilan de vos actions ?

Le bilan aujourd'hui est positif. Et c'est pour cela que nous sommes aujourd'hui en train de nous étendre à différents pays. Nous étions au Bénin et nous sommes aujourd'hui pour la première fois au Togo pour un atelier, parce qu'on ressent cette nécessité et ce besoin de certification de nos produits. Et nous sommes tout à fait satisfaits et d'ailleurs, un des indicateurs de cette situation qui ne s'arrêtent pas et nous offrons plusieurs types de certifications depuis que nous sommes créées.

Votre message aux entreprises, notamment celles qui ne maîtrisent pas encore le bien-fondé de la certification ?

La qualité est la base de la compétitivité des entreprises. Elle permet aux entreprises de résister à la fois, à la concurrence sur les marchés locaux et de trouver des débouchés à l'exportation. Par conséquent, faire de la qualité et de la démontrer par une certification selon les exigences des marchés, c'est assurer une compétitivité et la pérennité de l'entreprise.

En tant qu'organisme de certification africain, BNA a pour vision de rendre la certification accessible aux entreprises africaines tout en leur permettant d'accéder aux normes internationales dans une approche prenant en compte les spécificités locales.

PAROLE D'EXPERTS

Antagonisme entre pratiques traditionnelles et certification :

L'experte Mme SORO Haoua explique

La société sénoufo, dans le nord de la Côte d'Ivoire, est basée sur un système matrilineaire. De ce fait le neveu hérite de son oncle maternel et donc participe activement et principalement aux activités rémunératrices de revenus et de moyens de subsistance. Ce travail n'est évidemment pas rémunéré, étant considéré comme un travail familial.

La norme GRASP qui est un ADD-ON de GLOBALG.A.P. considère le travail familial comme celui exécuté uniquement pas des parents au premier degré : père, mère, frères, sœurs, enfants et conjoint vivant dans le même foyer. Les neveux sont donc exclus de la main d'œuvre familiale pour GRASP en opposition à l'organisation sociale sénoufo.

Etant moi-même issue du peuple sénoufo, cela a été un vrai dilemme d'évaluer objectivement et de façon impartiale cette exigence : comment faire comprendre à un neveu que cela est une non-conformité si son oncle ne rémunère pas le travail qu'il effectue dans sa plantation de mangue ? Ou à un oncle qui assure la charge financière et sociale de son neveu qu'il lui doit un salaire pour toute heure travaillée dans sa plantation ?

Il faut être confronté à ce type de situation pour

- ▶ Mesurer la difficulté d'être un auditeur impartial ;
- ▶ L'anachronisme entre certaines exigences et la réalité sociologique de certains groupes ;
- ▶ L'importance des interprétations nationales
- ▶ L'importance des formations et des accompagnements des producteurs

Malheureusement certaines normes, bien que permettant les interprétations nationales, restent figées dans certains carcans. Une certaine flexibilité devrait pouvoir permettre à certaines sociétés d'aller vers un niveau de certification progressivement. Cette rigidité conduit quelques fois à certaines faux documentaires difficiles à prouver.

Heureusement que plusieurs accompagnateurs de groupements de producteurs et plusieurs groupements ont mis l'accent sur la sensibilisation pour amener un changement progressif de mentalité. Aujourd'hui je suis heureuse de constater que certains producteurs rémunèrent même le travail de leurs enfants !



SORO Ahoua
Experte en norme de Durabilité

FÉNÊTRE SUR ...

TROIS ENTREPRISES OUEST-AFRICAINES QUI FONT LA DIFFÉRENCE GRACE À LA CERTIFICATION QUALITÉ

HACCP, une norme, une évidence, une nécessité, et plus... l'expérience de TAFISA avec

Olga YENOU

Directrice générale de TAFI SA

Veillez présenter TAFI SA et parlez-nous de notre parcours vers l'obtention de la certification.

À propos de TAFI SA

TAFI SA est une société ivoirienne de transformation du cacao à capitaux ivoiriens, située dans la Zone Industrielle de San Pedro (Côte d'Ivoire). Fondée en 2007, elle a débuté ses activités en 2012 en produisant des semi-finis, puis s'est diversifiée dans la production de produits finis en 2015, commercialisés sous la marque TAFISSA. Actuellement, notre production atteint 4 000 tonnes, et nous avons pour objectif d'augmenter cette capacité à 20 000 tonnes d'ici 2020.

Engagement de TAFI envers la démarche qualité

Dans notre souci de fournir des produits sûrs et authentiques à nos clients, la Direction Générale s'est engagée à mettre en place le système HACCP. Nous avons investi dans des formations, le coaching de nos équipes, et des campagnes de sensibilisation sur les responsabilités individuelles et collectives.

La Signification de la Qualité pour Nous

La Qualité, dans le contexte de l'industrie agroalimentaire, englobe l'ensemble des conditions et des mesures nécessaires pour garantir la sécurité sanitaire et la salubrité des aliments à toutes les étapes de la chaîne alimentaire.

L'évaluation de la performance des auditeurs et la qualité de la prestation de Bureau Norme Audit

Lors de notre audit, nous avons été impressionnés par la maîtrise totale des auditeurs des techniques d'audit existantes, y compris les revues documentaires, les entretiens et l'observation. Ils ont également fait preuve d'une grande amabilité et d'une attitude bienveillante, toujours accompagnée d'un sourire. Le respect et la considération qu'ils ont montrés envers nous, les audités, ainsi que leur appréciation des efforts d'amélioration entrepris par la Direction, nous ont particulièrement marqués.

Les principales difficultés rencontrées lors du processus de certification

La principale difficulté à laquelle nous avons dû faire face était la mobilisation des ressources financières et matérielles nécessaires.



Vos Perspectives en matière de certification

Nous aspirons à étendre la certification à l'ensemble de nos produits semi-finis et finis à base de cacao fabriqués par TAFI SA.

Un message à ceux qui hésitent à s'engager dans la certification

La mise en place d'un système HACCP présente de nombreux avantages, notamment :

- ▶ Garantir la salubrité et la sécurité des produits.
- ▶ Obtenir une reconnaissance internationale de nos produits.
- ▶ Faciliter leur commercialisation sur le marché européen et ailleurs.
- ▶ Nous permettre de nous démarquer de la concurrence.

Mot de Conclusion

Nous tenons à exprimer notre gratitude pour la qualité des audits et des autres services proposés par Bureau Norme Audit. Cela constitue une réelle valeur ajoutée à notre système de management intégré au sein de nos entreprises.

100% Cacao 100% Ivoirien



Retrouvez nos produits TAFISSA
dans vos boutiques et supermarchés.



SHB : Un succès historique en matière de démarche Qualité

Celestin MESSENON

Chef service qualité, hygiène, sécurité et environnement



Présentez-nous la SHB et parlez-nous de son parcours ayant conduit à la certification ?

La SHB, Société des Huileries du Bénin, est une entreprise béninoise créée en 1997. Elle produit et commercialise des huiles végétales alimentaires et des aliments pour animaux.

Elle emploie environ 650 personnes, toutes catégories confondues et exploite une technologie moderne. Les produits finis de la SHB sont vendus sur le plan national et exportés vers d'autres pays.

La vision de la SHB, « être une entreprise moderne et compétitive », les exigences des marchés (clients) et celles réglementaires ont motivé l'engagement de l'entreprise dans une démarche qualité en 2018.

La bonne conduite de la démarche a permis d'obtenir les certifications ISO 9001 et ISO 22000 en 2022.

Que signifie pour vous la qualité ?

Pour nous, la qualité est l'ensemble des démarches qui permettent d'améliorer en continue, les performances, la compétitivité d'une structure (entreprise ou organisme) et la satisfaction de ses parties prenantes.

Qu'est-ce que vous pouvez dire de la performance des auditeurs lors de votre audit. En d'autres termes comment aviez-vous apprécié la Qualité de la prestation de Bureau Norme Audit.

L'organisme BNA a été choisi par la SHB pour réaliser son audit de certification. Les auditeurs missionnés à cet effet ont réalisé une prestation très appréciée par l'ensemble des personnes auditées. La très bonne qualité de leur prestation a même suscité l'envie de formation en audit qualité pour certains membres du personnel de l'entreprise (comme en témoignent les retours reçus).

Quelles ont été les plus grandes difficultés lors de ce processus de certification ?

Nous n'avons pas rencontré de difficultés majeures, tout simplement parce que l'engagement de la direction générale et l'implication du personnel étaient forts. De plus, l'organisme certificateur a fait preuve d'une grande disponibilité et de promptitude.

Quels sont vos perspectives en matière de certification ?

Nous prévoyons de maintenir les certificats obtenus et d'obtenir les certifications ISO 45001, ISO 50001 et ISO 14001 d'ici 2026.

Pour ceux qui hésitent, qu'est-ce que vous pouvez leur dire en matière de certification ?

Nous pensons qu'il est important de faire comprendre que de nos jours, les avantages d'une certification sont indéniables. Entre autres, elle permet d'accroître la compétitivité, la notoriété, la détection de nouvelles opportunités, la valorisation des produits, et la réduction des risques, etc.

Votre mot de fin.

Au nom de la SHB, nous vous remercions pour le privilège que vous nous accordez. Nous remercions également le promoteur de BNA pour avoir relevé un défi dans la sous-région ouest-africaine et nous l'encourageons à se faire davantage connaître. Enfin, nous encourageons le personnel de BNA à maintenir cette dynamique.



**DOUBLEMENT
BON...**
› pour le goût
› pour la santé



vitalor®

PURE HUILE VÉGÉTALE



Fabriquée au Bénin par :

SHB Bohicon

+229 22 51 03 63 | +229 95 79 00 25

shb@shb-benin.com • www.shb-benin.com

Le choix des femmes Vaillantes



Thierry TANO

Responsable QHSE & Performance Organisationnelle de SIPROCHIM



Présentez SIPROCHIM et parlez-nous de votre parcours vers la certification ?

La Société Industrielle de Produits Chimiques, en abrégé SIPROCHIM est une entreprise de droit ivoirien, exerçant dans la production, la vente et la distribution de produits détergents et de produits alimentaires. Elle compte deux unités de production, situées à la Zone Industrielle de Yopougon. L'entreprise est leader en Côte-d'Ivoire sur la majorité de ses produits.

Depuis sa création en 1999, SIPRO-CHIM a engagé une politique volontaire d'amélioration continue de son organisation et de la qualité de ses produits. A cet effet, notre vision est de maintenir notre leadership en Côte d'Ivoire et de conquérir des parts de marchés en Afrique de l'Ouest d'ici 2024.

Pour parvenir à cette vision, nous nous sommes engagés à bâtir et améliorer continuellement un Système de Management, adapté à notre finalité et à notre contexte, ayant pour piliers la qualité, la sécurité sanitaire des aliments, la santé-sécurité au travail et l'environnement

Dès lors, nous avons renforcé nos effectifs du Département Qualité & HSE et avons planifié les activités nécessaires pour bâtir un système robuste et déployer des processus adaptés, répondant aux normes en vigueur.

Cela nous a permis dans premier temps, l'obtention de la certification ISO 9001 sur l'ensemble de nos activités, et la certification aux normes ivoiriennes sur l'ensemble de nos produits.

D'autres certifications sont à venir dans un futur proche.

Que signifie pour vous la qualité ?

Pour faire simple, la qualité c'est l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques d'un produit/service à répondre aux exigences définies, lesquelles exigences peuvent être implicites ou explicites.

Un produit/service de bonne qualité est donc celui qui répond au mieux à l'ensemble des exigences des parties intéressées.

Qu'est-ce que vous pouvez dire de la performance des auditeurs lors de votre audit. En d'autres termes comment aviez-vous apprécié la Qualité de la prestation de Bureau Norme Audit.

Les auditeurs ont réalisé leur prestation avec professionnalisme, et en respectant les principes d'audit. Cela est une réelle valeur ajoutée pour nous, nous permettant ainsi de nous améliorer sans cesse et de manière continue.

Quelles ont été les plus grandes difficultés lors de ce processus de certification ?

Vu le fort engagement du Top Management, nous n'avons pas noté de difficultés particulières, tant bien que la démarche qualité a nécessité des investissements et changements de certains aspects de notre organisation interne.

Quels sont vos perspectives en matière de certification ?

Bien que nous ayons déjà déployé l'ensemble des exigences en matière de sécurité des denrées alimentaires, nous envisageons très prochainement une certification dans ce sens.

Par ailleurs il est également prévu à moyen terme la certification ISO 45001 et ISO 14001.

Pour ceux qui hésitent, qu'est-ce que vous pouvez leur dire en matière de certification ?

Le déploiement des démarches QSE doit avant tout être une volonté manifeste et soutenue sans faille par le Top Management.

L'objectif principal n'est pas d'obtenir une certification mais plutôt d'améliorer son organisation et la qualité de ses produits, tout en garantissant des conditions de travail sûres pour le personnel, dans la préservation de l'environnement.

La certification viendra par la suite apporter une reconnaissance internationale du système de gestion.

Les avantages de la certification sont multiples tant en interne qu'en externe, alors n'hésitez pas à vous inscrire dans une démarche, qui certainement vous apportera une plus-value considérable.

Votre mot de fin.

Je remercie BNA pour cette opportunité de partager notre expérience. Je remercie également BNA pour la qualité des audits, qui permet à SIPROCHIM de progresser d'année en année en matière de qualité.

NiL®

Laissez-moi faire,
je suis
certifié.*

LESSIVE PARFUMÉE
DETERGENT POWDER

DE MOUSSE
MORE LATHER
MAIS ESPUMA

HYGIÈNE
GARANTIE
PROPRETÉ

NiL®

MULTI-USAGE

1 kg

PROTÈGE LES COULEURS

EASY
CLEANING

LA PROPRETÉ
SANS EFFORT

V-2401/CSP/D/23

Certifié
ISO 9001
version 2015
par BUREAU NORME AUDIT

PRODUIT CERTIFIÉ

BNA

COOINORM

SC
SIPRO-CHIM

(*) Produit fabriqué par Sipro-Chim dont le système de management de la qualité a été certifié par le Bureau Norme Audit (numéro du certificat BNA/SMQ-005)

La propreté sans effort.

AROMATE®

LE GOÛT DU SAVOIR-FAIRE RÉCOMPENSÉ*



SC
SIPRO-CHIM

(*) Produit fabriqué par Sipro-Chim dont le système de management de la qualité a été certifié par le Bureau Norme Audit (numéro du certificat BNA/SMQ-005)

LE MEILLEUR DU GOÛT

ÉCLAIRAGE

**LABEL NORMALISS : UNE OPPORTUNITÉ VITALE POUR
LES PETITES ENTREPRISES DU SECTEUR ALIMENTAIRE**



**RENFORCEZ LA CRÉDIBILITÉ DE VOTRE SYSTÈME
D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE !**

La sécurité sanitaire et la qualité des aliments préoccupent chaque individu conscient des risques associés à la consommation d'aliments dont la qualité sanitaire et hygiénique est incertaine. Les incidents alimentaires tels que les intoxications alimentaires, les toxi-infections alimentaires, les contaminants chimiques et physiques (TIA), ainsi que les pandémies comme celle du choléra, ont exacerbé cette préoccupation tant chez les acteurs de la chaîne alimentaire que chez les consommateurs.

Face à cette problématique de santé publique, l'Organisme ivoirien de certification Bureau Norme Audit (BNA), reconnu à l'échelle internationale, s'engage à apporter une solution durable grâce au Label NORMALISS.

Le Label NORMALISS est un système d'hygiène alimentaire spécifiquement conçu pour les petites entreprises du secteur alimentaire. Il sert de référence en matière de contrôle et de Bonnes Pratiques d'Hygiène, offrant aux petits exploitants de la chaîne alimentaire (PME, PMI, restaurants, boulangeries, pâtisseries, etc.) une certification volontaire adaptée à leur taille.

L'objectif principal du Label NORMALISS est de protéger les consommateurs contre les risques liés aux pratiques d'hygiène alimentaire défectueuses. En optant pour NORMALISS, les petits exploitants du secteur alimentaire et les consommateurs bénéficient de nombreux avantages, tels que :

- ▶ **Accroître la crédibilité des petits exploitants de la chaîne alimentaire** : En obtenant cette certification, les entreprises démontrent leur engagement envers la qualité et la sécurité alimentaire, ce qui renforce la confiance des clients.
- ▶ **Renforcer la compétitivité des exploitants du secteur alimentaire** : NORMALISS permet aux entreprises d'améliorer leur position sur le marché en garantissant des normes de sécurité alimentaire élevées.
- ▶ **Créer un environnement de travail sain et hygiénique** : Les exploitants peuvent ainsi fournir un lieu de travail propre et sûr pour leur personnel, ce qui contribue à une meilleure productivité.
- ▶ **Protéger les consommateurs** : Les consommateurs, en particulier les plus vulnérables, sont protégés en tant que derniers maillons de la chaîne alimentaire, grâce à l'assurance d'une alimentation sûre.
- ▶ **Prévenir les problèmes de santé publique** : NORMALISS contribue à éviter les toxi-infections alimentaires et les contaminations chimiques et physiques (TIA), préservant ainsi la santé publique.
- ▶ **Certification à des coûts réduits** : Les petits exploitants bénéficient d'un processus de certification abordable.
- ▶ **Conditions d'hygiène adéquates** : NORMALISS aide à garantir des conditions d'hygiène suffisantes pour éviter toute contamination alimentaire.
- ▶ **Renforcer la crédibilité des exploitants du secteur alimentaire** : Cette certification renforce la réputation des entreprises et peut attirer une clientèle plus large, à la fois locale et régionale.

Malgré ces avantages, les petits exploitants devront relever certains défis pour obtenir la certification NORMALISS, notamment :

- ▶ **Mise en place des exigences du label** : Ils devront mettre en œuvre les exigences strictes du label dans leur activité.
- ▶ **Respect des exigences du label** : Un engagement continu sera nécessaire pour maintenir les normes élevées.
- ▶ **L'implication effective du personnel** : Tous les membres de l'équipe devront adhérer aux pratiques d'hygiène prescrites.

En somme, NORMALISS se profile comme une solution essentielle pour les petits exploitants de la chaîne alimentaire, offrant non seulement une garantie d'hygiène alimentaire fiable, mais également une opportunité précieuse pour renforcer leur crédibilité et leur compétitivité sur le marché. Cette initiative est un pas en avant vers un secteur alimentaire plus sûr et plus responsable.



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



BNA, votre organisme de certification
DOUBLEMENT ACCRÉDITÉ

ISO 17065

par DAKKS,
N° D-ZE-19245-01-00

ISO 17021-1

par SOAC,
N° CS20001

Siège Abidjan, 2plateaux, 06 BP 2707 Abidjan 06, rue J61 Immeuble AIAFD
Tel : +225 27 22 42 62 18 ; Fax : +225 27 22 42 66 29 ; Cel : +225 01 72 90 90 79
info@bna-ci.com / certificationsm@bna-ci.com / www.bna-groupe.org